



Privacyreglement Psymind

Artikel 1: Algemeen

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

Artikel 2: Doeleinden verzamelde persoonsgegevens

In onze praktijk worden een aantal persoonsgegevens van u verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties inclusief het uitvoeren van activiteiten gericht op het vergroten van ons klantenbestand. Het betreft de volgende diensten: stoppen met roken, loopbaan- en persoonlijke coaching, psychische hulpverlening en arbeid & gezondheid.

Uw gegevens worden verzameld voor specifieke doeleinden:

- Zorgverlening;
- Doelmatig beheer en beleid;

Voor onze stoppen met roken diensten leggen wij naast NAW-gegevens, ook gezondheidsgegevens vast om een advies te kunnen geven over het gebruik van een hulpmiddel, recept te verstrekken en om voor een vergoeding van de zorgverzekeraar in aanmerking te komen. Wij wijzen u hierop in het eerste intakegesprek.

Wilt u de gegevens over het stoppen met roken traject niet delen met uw zorgverzekeraar? Dan kunt u dit aangeven. In dat geval worden de kosten voor de stoppen met roken diensten bij u in rekening gebracht.

Artikel 3: Uw rechten als betrokkene, gegevens inzien en aanpassen

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van deze gegevens. Hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij Psymind, met een kopie van uw identiteitsbewijs.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens, als dat nodig is. Hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij Psymind, met een kopie van uw identiteitsbewijs. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van het

identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek binnen 4 tot 6 weken.

- Wilt u niet per e-mail, post of telefonisch benaderd worden met informatie over onze diensten, meld dit dan per e-mail aan info@psymind.nl
- Online dienstverlening. Bij het ingaan van onze online dienstverlening (e-health), kunt u uw persoonsgegevens op elk gewenst moment inzien en wijzigen in uw persoonlijke klantomgeving.

Artikel 4: Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om en verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd wordt voor ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Ook kunnen vastgelegde gegevens als het noodzakelijk is, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt, of uw huisarts (bijvoorbeeld bij navraag over het gebruik van medicatie). Het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding.

Artikel 5: Bezoek website en invullen contactformulier

Als u onze website bezoekt en het contactformulier invult of ons een e-mail stuurt, dan verwerken wij uw persoonsgegevens. Als deze persoonsgegevens niet worden verstrekt, dan kunnen wij geen contact met u opnemen. De gegevens die ons toestuurt, bewaren wij zolang het nodig is om een volledig antwoord op uw vraag te geven. Als u gebruikt maakt van één van onze diensten, slaan wij deze gegevens op in uw persoonlijk dossier.

Artikel 6: Bewaartermijn

Voor het vastleggen van uw persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijn. Ná de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens.

Artikel 7: Beveiliging

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall. Toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord. Daarnaast is onze internetsite beveiligd met het SSL-veiligheidssysteem zodat uw persoonlijke gegevens goed beveiligd zijn bij het invullen van de contactgegevens op de internetsite. Aan het symbool van een sleutel of gesloten slot in de statusbalk van de browser kunt u zien dat uw gegevens versleuteld verzonden worden.

Artikel 8: Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen als de omstandigheden daarom vragen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

Artikel 9: Algemene voorwaarden

Op onze diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, gepubliceerd op onze website.